



A Munich Re company

# Zusammenfassung der Anlegerrechte und Beschwerdemanagement (Ombuds- mannverfahren / Streitbeilegung)

---

## 1. Für Verbraucher

Um eine schnelle und nachvollziehbare Klärung Ihres Anliegens herbeizuführen, wenden Sie sich bitte an die MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH:

Postanschrift:

**MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH**

Am Münchner Tor 1

80805 München

E-Mail: [privatanleger@meag.com](mailto:privatanleger@meag.com)

Sobald Ihr Anliegen bei der MEAG (Abteilung Retail Sales Support) eingegangen ist, wird dieses umgehend erfasst. Anschließend erfolgt eine Bearbeitung durch entsprechend qualifizierte Mitarbeiter grundsätzlich innerhalb von zwei Werktagen. Sofern eine Einhaltung dieser Bearbeitungszeit einmal nicht möglich ist, erhalten Sie innerhalb von zwei Geschäftstagen einen schriftlichen Zwischenbescheid.

Dieses Verfahren ist natürlich kostenfrei für Sie.

Sollten Sie mit der Ihnen vorgeschlagenen Lösung nicht zufrieden sein, besteht für Sie als Privatanleger jederzeit die Möglichkeit, zur Durchsetzung Ihrer Rechte den Rechtsweg vor den ordentlichen Gerichten zu beschreiten oder auch ein Verfahren für alternative Streitbeilegung anzustrengen.

Sie können die „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. anrufen. Die MEAG nimmt an Streitbeilegungsverfahren vor dieser Schlichtungsstelle teil.

Die Kontaktdaten der „Ombudsstelle für Investmentfonds“ des BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V. lauten:

Büro der Ombudsstelle

BVI Bundesverband Investment und Asset Management e. V.

Unter den Linden 42

10117 Berlin

Tel.: +49 30 6449046 0

Fax: +49 30 6449046 29

E-Mail: [info@ombudsstelle-investmentfonds.de](mailto:info@ombudsstelle-investmentfonds.de)

[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen, die auf elektronischem Wege zustande gekommen sind, können Sie sich an die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union (EU) wenden ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)). Als Kontaktadresse der Gesellschaft kann dabei folgende E-Mail angegeben werden: [info@meag.com](mailto:info@meag.com). Die Plattform ist selbst keine Streitbelegungsstelle, sondern vermittelt den Parteien lediglich den Kontakt zu einer zuständigen nationalen Schlichtungsstelle.

Außerdem können Sie sich bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beschweren. Dies ist möglich, wenn Sie den Eindruck haben, es würde gegen gesetzliche Vorschriften verstoßen. Die BaFin überprüft dann, ob gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden.

**Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht**

Graurheindorfer Straße 108

53117 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 4108-0

Fax: +49 (0) 228 4108-1550

E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)

<http://www.bafin.de>

Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Streitbelegungsverfahren unberührt.

Informationen zu etwaigen Rechtsstreitigkeiten mit Instrumenten der kollektiven Rechtsdurchsetzung, der Musterfeststellungsklage, erhalten Sie unter dem folgenden Link des Bundesamts für Justiz:

[https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Buergerdienste/Klageregister/Allgemeines\\_node.html](https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Buergerdienste/Klageregister/Allgemeines_node.html)

Auch können geschädigte Anleger nach dem Kapitalanleger-Musterverfahrensgesetz (KapMuG) unter erleichterten Voraussetzungen Schadensersatzansprüche wegen falscher, irreführender oder unterlassener öffentlicher Kapitalmarktinformationen durchsetzen.

Wenn ein Kapitalanleger-Musterverfahren nach dem KapMuG eingereicht wurde, werden von dem betroffenen Prozessgericht die Musterverfahrensanhträge im Klageregister des elektronischen Bundesanzeigers ([www.bundesanzeiger.de](http://www.bundesanzeiger.de)) bekannt gemacht. Teilnehmer eines laufenden Verfahrens können unter der Internet-Adresse [www.kapitalanlegermusterverfahren.de](http://www.kapitalanlegermusterverfahren.de) Informationen über die Verfahren einholen, insbesondere die eingereichten Schriftsätze der Beteiligten sowie Zwischenentscheidungen des Oberlandesgerichts einsehen.



A Munich Re company

# Zusammenfassung der Anlegerrechte und Beschwerdemanagement

---

## 2. Für institutionelle Kunden

Die MEAG ist sehr daran interessiert, mit Ihnen, unseren Kunden, jederzeit vertrauensvoll zusammenzuarbeiten. Es ist uns ein großes Anliegen, dass wir eine schnelle und nachvollziehbare Klärung Ihres Anliegens herbeiführen.

Wenden Sie sich bitte an die MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH:

Postanschrift:

**MEAG MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH**

Am Münchner Tor 1

80805 München

Telefon: 0049/(0)89-2489-2966

Fax: 0049/(0)89-2489-29 66

E-Mail: [institutionals@meag.com](mailto:institutionals@meag.com)

Sobald Ihr Anliegen bei der MEAG (Abteilung Institutionelle Kunden) eingegangen ist, wird dieses umgehend erfasst. Anschließend erfolgt eine Bearbeitung durch entsprechend qualifizierte Mitarbeiter grundsätzlich innerhalb von zwei Werktagen. Sofern eine Einhaltung dieser Bearbeitungszeit einmal nicht möglich ist, erhalten Sie innerhalb von zwei Geschäftstagen einen schriftlichen Zwischenbescheid.

Dieses Verfahren ist natürlich kostenfrei für Sie.

Sollten Sie mit der Ihnen vorgeschlagenen Lösung nicht zufrieden sein, besteht für Sie jederzeit die Möglichkeit, zur Durchsetzung Ihrer Rechte den Rechtsweg vor den ordentlichen Gerichten zu beschreiten.